



FÁCIL

II Seminário CNAE – Curitiba nov/07

- **Simplificar e racionalizar o processo de registro de empresas**
- **Reduzir custos e prazos para os empresários**
- **Reduzir custos para os Órgãos que participam**
- **Incentivar a saída de empresários da informalidade**
- **Informar e orientar o cliente, de forma padronizada, sobre os tramites do processo de registro**
- **Aumentar a satisfação dos clientes no seu relacionamento com os Órgãos envolvidos**

FACIL



O QUE É O FÁCIL?

- **Central de Atendimento Empresarial (SAC, NAE, NA HORA EMPRESARIAL, EXPRESSO EMPRESA)**
- **Integra órgãos e entidades, respeitando sua individualidade;**
- **Possibilita o registro e a legalização de empresas em um único lugar;**
- **Maneira simplificada, rápida e integrada;**
- **Público alvo são empreendedores, empresários e contadores**

FÁCIL

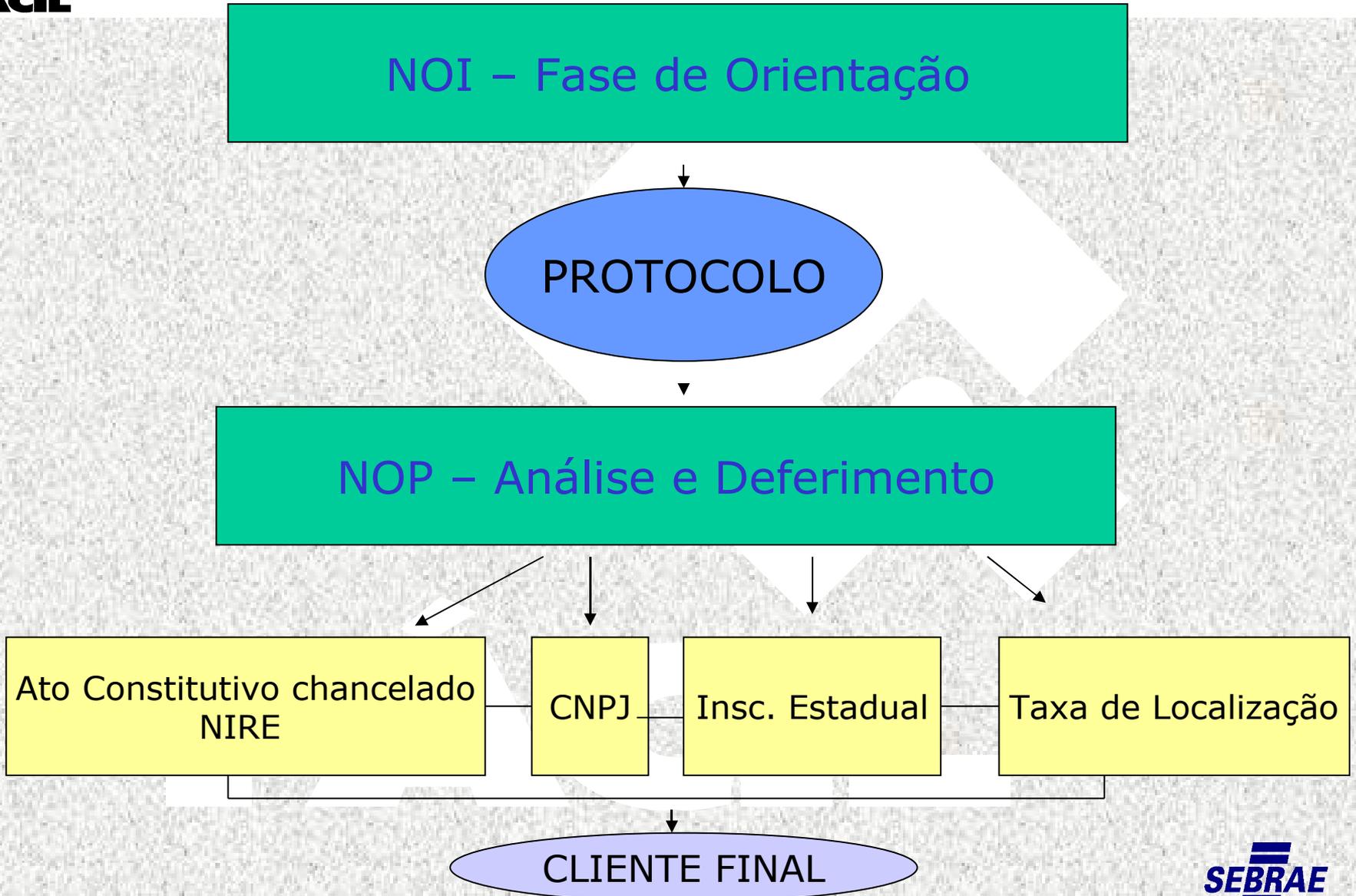
- **Receita Federal do Brasil**
- **Junta Comercial**
- **Prefeitura Municipal**
- **Fazenda Estadual**
- **Vigilância Sanitária**
- **Meio Ambiente**
- **Corpo de Bombeiros**
- **SEBRAE**
- **C.R.C.**
- **Banco do Brasil**
- **INSS**
- **Dentre outros**

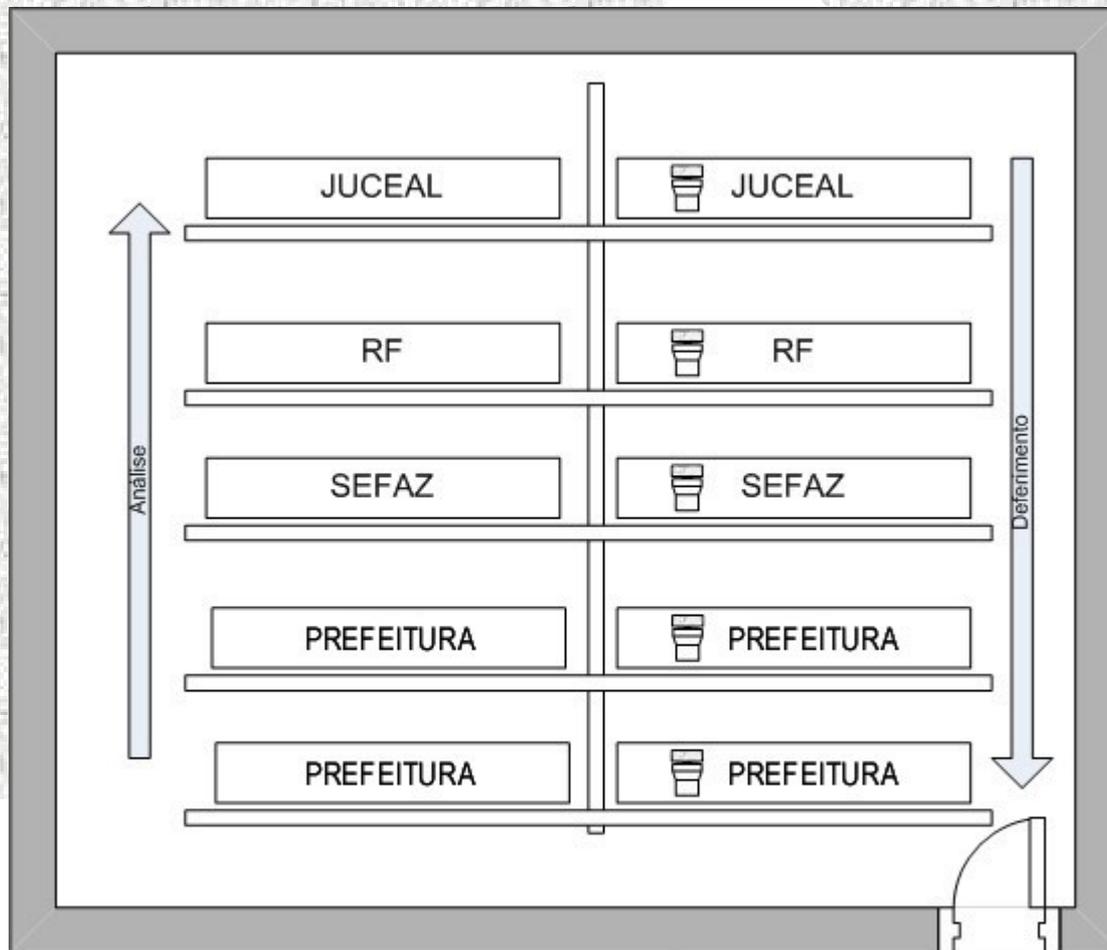
- **Núcleo de Orientação e Informação**

- Atendimento personalizado realizado por todos os parceiros.
- Assessoria quanto ao preenchimento dos documentos oficiais para o registro.

- **Núcleo Operacional**

- Processamento dos pedidos de registro e legalização de empresas pelos Órgãos Públicos de forma padronizada e impessoal .
- Alimenta os sistemas de informação do Fácil e os cadastros dos órgãos.





NOP





FÁCIL

CENTRAL DE ATENDIMENTO



fácil



INICIATIVAS ATUAIS

CENTRAIS DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL		
NOME	CAPITAIS	INTERIOR
FÁCIL	AL, AP, CE, DF, ES, GO, MG, PB, PI, PR, RJ, RN, RS, RR, RO	PR (Maringá, Cascavel, Londrina); CE (Juazeiro do Norte); MG (Araxá;Ubá;Ituiutaba;Poços de Caldas; Lavras;Betim;Ipatinga;Araguari;Lagoa Santa;Montes Claros;Pouso Alegre;São Sebastião do Paraíso;Ubá;Uberlândia;Nova Serrana e AL (Arapiraca)
OUTROS	AM (NAE), BA (SAC), SP (Casa do Empreendedor e Poupatempo), Brasília/Setor de Indústria (Na Hora Empresarial), PE (Expresso Empresa), MA (Sala do Empreendedor)	Taguatinga-DF (Na Hora Empresarial), Cariacica-ES (CIAMPE-Centro Integrado de Atendimento às MPE); Coari-AM (NAMPE); Itaquera-SP (Poupa Tempo); São Bernardo do Campo-SP (Poupa Tempo); Santo Amaro-SP (Poupa Tempo).
TOTAL CENTRAIS	20	26

INICIATIVAS ATUAIS

CADASTRO SINCRONIZADO

- *Integração dos cadastros com registro no CNPJ – SP e BA (implantados); 7 estados (em implantação); 10 municípios (em implantação) e restante com convênio assinado ou em estudo.*

REDESIM

- *Entrada única de dados e documentos*
- *Simplificação de registro e baixa de empresas – aprovado ontem no Senado*

PESQUISAS PRÉVIAS INTEGRADAS E CONSOLIDADAS

- *Presencial e via internet*

INICIATIVAS ATUAIS

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PROVISÓRIO

- *On line – Belo Horizonte, Curitiba, Petrópolis, Barra Mansa, Porto Alegre (Na hora)*
- *Concedido para atividades de baixo risco*

NOTA FISCAL ELETRÔNICA

- *Estados utilizando (BA, GO, MA, RS, SC, SP)*
- *Em implantação (CE, ES, MG, MT, RN, SE)*

CERTIFICAÇÃO DIGITAL

- *Proposta de Programa Nacional Integrado de Disseminação da Certificação Digital para as MPE – mais de 20 parceiros envolvidos*



**ALVARÁ
NA
HORA**

Traga a sua documentação em dia
e saia com seu alvará na hora.



Prefeitura de
R

Vantagens para os clientes

ANTES

- **Vários locais diferentes para o registro completo.**
- **Prazo para abertura de empresas 90 a 152 dias (Banco Mundial)**
- **Orientação fragmentada e desorganizada**

FÁCIL

- **Órgãos num só local e integração do processo único;**
- **Prazos**
 - **24h à 15 dias**
- **Padronização dos processos e criação de manuais.**

FÁCIL



Vantagens para os clientes

ANTES

- Documentação em excesso.
- Fiscalizações prévias.
- Equipe com diferentes culturas e realidades.
- Equipe com pouco reconhecimento e capacitação.

FÁCIL

- Redução de documentos.
- Fiscalizações posteriores.
- Identidade da equipe Fácil, respeitada as realidades dos órgãos.
- Reuniões semanais.
- Estímulo à Capacitação.
- Encontros anuais





Vantagens para os parceiros

- **Cadastro com informações mais seguras;**
- **Redução do número de contribuintes nos órgãos;**
- **Redução da informalidade;**
- **Empresas melhor orientadas e portanto mais sólidas e mais perenes.**

FACIL



Muito obrigada!

Helena Maria Pojo do Rego

Unidade de Políticas Públicas

Sebrae Nacional

helena.rego@sebrae.com.br

