

# **FÁCIL**

**II Seminário CNAE – Curitiba nov/07**

- **Simplificar e racionalizar o processo de registro de empresas**
- **Reduzir custos e prazos para os empresários**
- **Reduzir custos para os Órgãos que participam**
- **Incentivar a saída de empresários da informalidade**
- **Informar e orientar o cliente, de forma padronizada, sobre os tramites do processo de registro**
- **Aumentar a satisfação dos clientes no seu relacionamento com os Órgãos envolvidos**

**FACIL**



# O QUE É O FÁCIL?

- **Central de Atendimento Empresarial (SAC, NAE, NA HORA EMPRESARIAL, EXPRESSO EMPRESA)**
- **Integra órgãos e entidades, respeitando sua individualidade;**
- **Possibilita o registro e a legalização de empresas em um único lugar;**
- **Maneira simplificada, rápida e integrada;**
- **Público alvo são empreendedores, empresários e contadores**

# FÁCIL

- **Receita Federal do Brasil**
- **Junta Comercial**
- **Prefeitura Municipal**
- **Fazenda Estadual**
- **Vigilância Sanitária**
- **Meio Ambiente**
- **Corpo de Bombeiros**
- **SEBRAE**
- **C.R.C.**
- **Banco do Brasil**
- **INSS**
- **Dentre outros**

- **Núcleo de Orientação e Informação**

- Atendimento personalizado realizado por todos os parceiros.
- Assessoria quanto ao preenchimento dos documentos oficiais para o registro.

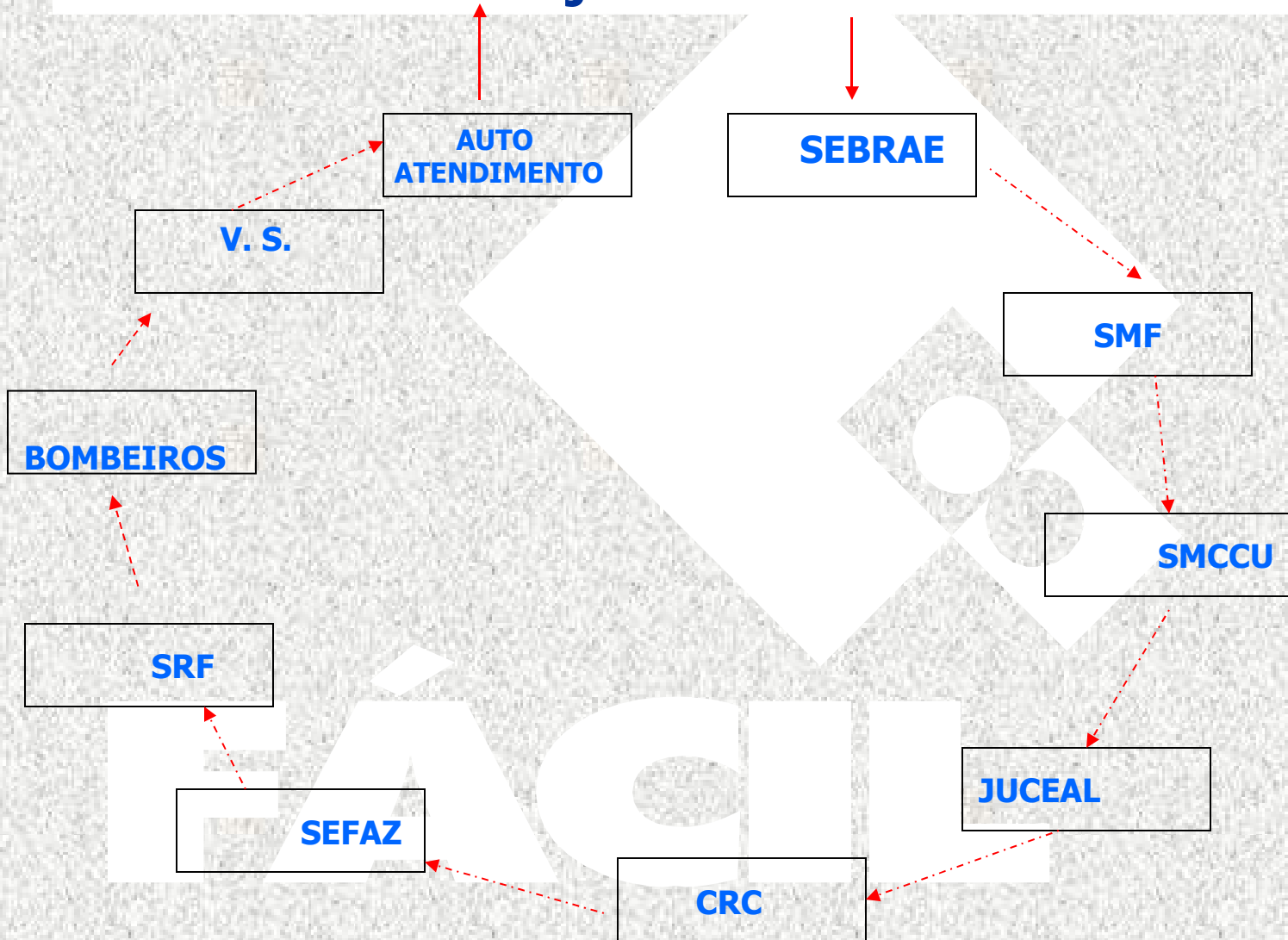
- **Núcleo Operacional**

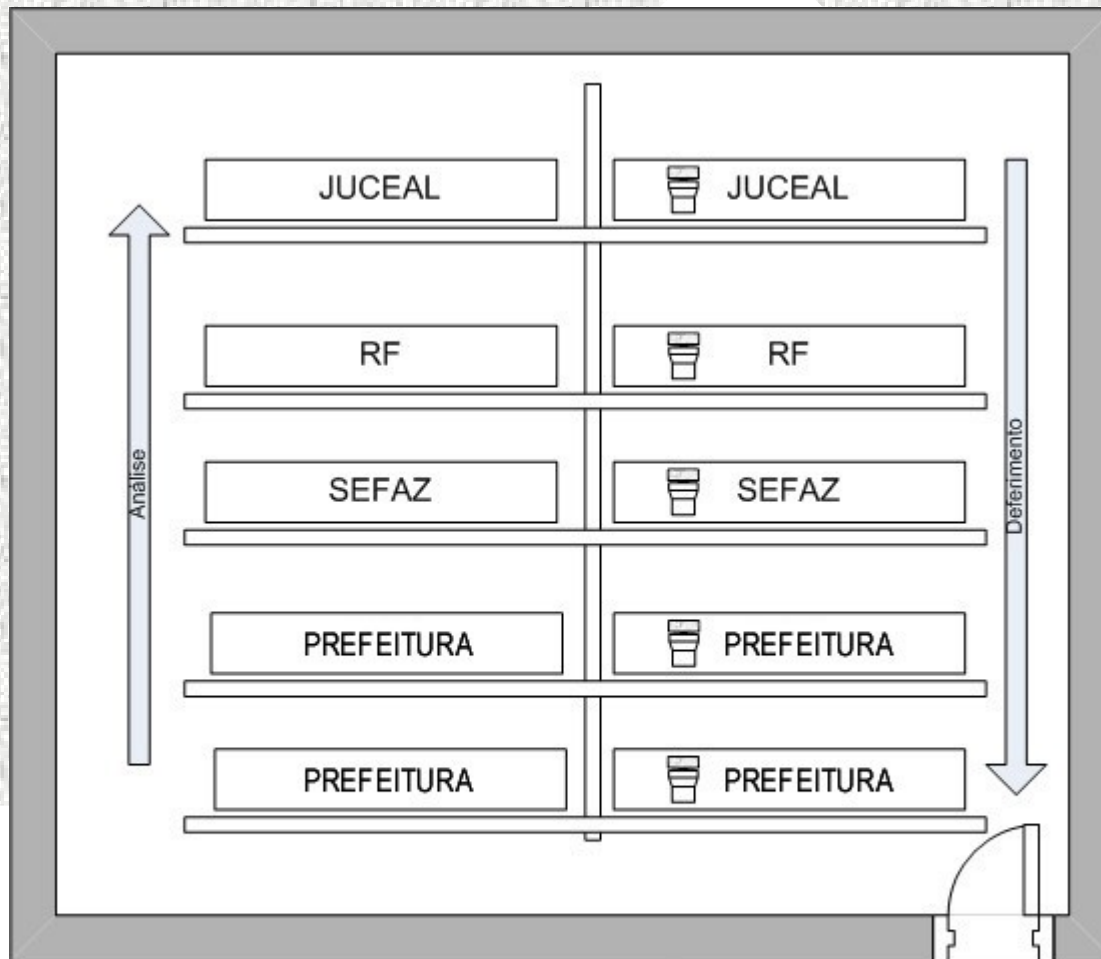
- Processamento dos pedidos de registro e legalização de empresas pelos Órgãos Públicos de forma padronizada e impessoal .
- Alimenta os sistemas de informação do Fácil e os cadastros dos órgãos.





# Fluxo de Trabalho no Núcleo de Informação – FÁCIL MACEIÓ





NOP







# FÁCIL

CENTRAL DE ATENDIMENTO

fácil  
FÁCIL



# INICIATIVAS ATUAIS

CENTRAIS DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL		
NOME	CAPITAIS	INTERIOR
FÁCIL	AL, AP, CE, DF, ES, GO, MG, PB, PI, PR, RJ, RN, RS, RR, RO	PR (Maringá, Cascavel, Londrina); CE (Juazeiro do Norte); MG (Araxá;Ubá;Ituiutaba;Poços de Caldas; Lavras;Betim;Ipatinga;Araguari;Lagoa Santa;Montes Claros;Pouso Alegre;São Sebastião do Paraíso;Ubá;Uberlândia;Nova Serrana e AL (Arapiraca)
OUTROS	AM (NAE), BA (SAC), SP (Casa do Empreendedor e Poupatempo), Brasília/Setor de Indústria (Na Hora Empresarial), PE (Expresso Empresa), MA (Sala do Empreendedor)	Taguatinga-DF (Na Hora Empresarial), Cariacica-ES (CIAMPE-Centro Integrado de Atendimento às MPE); Coari-AM (NAMPE); Itaquera-SP (Poupa Tempo); São Bernardo do Campo-SP (Poupa Tempo); Santo Amaro-SP (Poupa Tempo).
TOTAL CENTRAIS	20	26

# INICIATIVAS ATUAIS

## **CADASTRO SINCRONIZADO**

- *Integração dos cadastros com registro no CNPJ – SP e BA (implantados); 7 estados (em implantação); 10 municípios (em implantação) e restante com convênio assinado ou em estudo.*

## **REDESIM**

- *Entrada única de dados e documentos*
- *Simplificação de registro e baixa de empresas – aprovado ontem no Senado*

## **PESQUISAS PRÉVIAS INTEGRADAS E CONSOLIDADAS**

- *Presencial e via internet*

# INICIATIVAS ATUAIS

## **ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PROVISÓRIO**

- *On line – Belo Horizonte, Curitiba, Petrópolis, Barra Mansa, Porto Alegre (Na hora)*
- *Concedido para atividades de baixo risco*

## **NOTA FISCAL ELETRÔNICA**

- *Estados utilizando (BA, GO, MA, RS, SC, SP)*
- *Em implantação (CE, ES, MG, MT, RN, SE)*

## **CERTIFICAÇÃO DIGITAL**

- *Proposta de Programa Nacional Integrado de Disseminação da Certificação Digital para as MPE – mais de 20 parceiros envolvidos*





# ALVARÁ NA HORA

Traga a sua documentação em dia  
e saia com seu alvará na hora.



Prefeitura de  
R



# Vantagens para os clientes

## ANTES

- **Vários locais diferentes para o registro completo.**
- **Prazo para abertura de empresas 90 a 152 dias (Banco Mundial)**
- **Orientação fragmentada e desorganizada**

## FÁCIL

- **Órgãos num só local e integração do processo único;**
- **Prazos**
  - **24h à 15 dias**
- **Padronização dos processos e criação de manuais.**







# Vantagens para os clientes

## ANTES

- Documentação em excesso.
- Fiscalizações prévias.
- Equipe com diferentes culturas e realidades.
- Equipe com pouco reconhecimento e capacitação.

## FÁCIL

- Redução de documentos.
- Fiscalizações posteriores.
- Identidade da equipe Fácil, respeitada as realidades dos órgãos.
- Reuniões semanais.
- Estímulo à Capacitação.
- Encontros anuais





## Vantagens para os parceiros

- **Cadastro com informações mais seguras;**
- **Redução do número de contribuintes nos órgãos;**
- **Redução da informalidade;**
- **Empresas melhor orientadas e portanto mais sólidas e mais perenes.**

# FACIL





**Muito obrigada!**

**Helena Maria Pojo do Rego**

**Unidade de Políticas Públicas**

**Sebrae Nacional**

**[helena.rego@sebrae.com.br](mailto:helena.rego@sebrae.com.br)**

